***Правлению Ассоциации 29.03.2023***

**Пояснительная записка**

**по изменениям в** ***«Положение о порядке рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Ассоциации «Сахалинстрой» и иных обращений, поступивших в саморегулируемую организацию» (П-12-17, проект ред. 6)***

1. Внесена возможность организации Ассоциацией в соцсетях рабочей группы участников, привлекаемых для разрешения жалобы (обращения), а также право заявителя быть ее участником.

2. Мероприятия по работе с жалобами (обращениями) дополнены мониторингом устранения нарушений, указанных в жалобе (обращении).

3. Установлен срок для подтверждения заявителю факта регистрации Ассоциацией поступившей жалобы (обращения) – 2 рабочих дня.

4. Реестр жалоб и реестр обращений переименован Журнал жалоб (обращений) на действия (бездействие) членов Ассоциации «Сахалинстрой».

5. Внесены уточнения, когда жалоба (обращение) приобретают статус рассмотренных.

6. Уточнена дата, с которой начинается отсчет 30-дневного срока подготовки ответа заявителю – дата регистрации жалобы (обращения) Ассоциацией. В исключительных случаях внесена возможность продления срока рассмотрения жалоб (обращений) не более чем на 30 дней.

7. Уточнено требование к оформлению жалобы (обращения) – подача их только в письменной форме.

8. Дополнен перечень случаев, при которых обращение заявителя рассматривается в рамках проектного управления строительством – в случае обращения о нарушении требований проектной документации, технических регламентов при выполнении СМР.

9. Случаи, при которых при неустранении выявленных нарушений в отношении члена Ассоциации назначается проверка, дополнены случаем наличия нарушений требований проектной документации, технических регламентов при выполнении СМР.

10. Уточнена периодичность представления Правлению общей информации о ходе рассмотрения поступивших в Дисциплинарный комитет жалоб (обращений) – раз в полугодие.

11. Внесено уточнение в основания для принятия Ассоциацией решения о завершении работы над жалобой – отсутствие письменных претензий заявителя после ознакомления с действиями/или решениями Ассоциации по управлению жалобой.

12. Внесены стилистические правки, уточнения и исправления, устранены повторы.

исп. Чачина Е.А.