***Правлению Ассоциации 29.03.2023***

**Пояснительная записка**

**по Изменениям в «СТАНДАРТ обеспечения защиты прав и законных интересов членов Ассоциации в сфере строительства**

**(СТО СРО – 04-15, проект 4 редакции)**

1. Во исполнение решения Исполнительного органа, актуализирован стандарт, о **подробных процедурах оказания мер по поддержки членов Ассоциации** предлагается принять его в виде ПОЛОЖЕНИЯ утверждаемого Общим Собранием Ассоциации в целях повышения роли обспечения защиты членов и приведения с иными Положениями о рассмотрении дел и рассмотрении жалоб в отношении членов Ассоциации.

Название подлежит замене на **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ обеспечениИ защиты прав и законных интересов членов АССОЦИАЦИИ.**

2. Дополнены положения о нормативных внутренних документах, а также действие ссылочных Внутренних документов (положений или Стандартов Ассоциации), размещённых на официальном сайте Ассоциации по адресу SSROS.RU.

1. Расширен раздел «**Назначение и область применения» документа.**
2. Дополнен раздел «**ТЕРМИНЫ»,** «**Рассмотрение вопроса о нарушении прав и законных интересов членов Ассоциации на заседании специализированного органа Ассоциации».**

5. Дополнено осуществление мероприятий по защите членов их правах при осуществлении предпринимательской деятельности, где члены Ассоциации являются главными участниками организации работы Ассоциации, с учетом всех представляемых данных и сведений зависит качество и способ оказания мер, направленных на защиту законных интересов и прав самих заявителей.

6. В связи с организацией работы в Положении Регламента приведены функции Ассоциации, установлен порядок защиты прав и законных интересов членов Ассоциации, теперь он проводится при поступлении:

1)обращения члена (членов) Ассоциации об оказании такой услуги членов Ассоциации

2) информации, представляемой в форме отчетов от имени членов Ассоциации,

3) информации, получаемой Ассоциацией от других органов управления Ассоциации, а также членов Комитета по защите членов Ассоциации и взаимодействию с органами власти».

7. В состав используемых документов включена декларация клиентоцентричности и роль члена (членов Ассоциации), а также уведомление о явке путем использования средств телефонной связи (СМС), в целях всестороннего учета мнения Сторон предлагается дополнить максимальную доброжелательность отношений в интересах защиты законных интересов и прав членов Ассоциации, а также ожиданий потребителей, качественного результата работ и развития строительной отрасли экономики.

8. Внесены стилистические правки и исправления.

Исп. Артюхина А.Ю.

Дата 20.03.23