***Правлению Ассоциации 12.04.2023***

**Пояснительная записка**

**к Стандарту АССОЦИАЦИИ «Требования по внедрению клиентоцентричного подхода в деятельности Ассоциации при взаимодействия с членами Ассоциации и потребителями работ (услуг, товаров) членов Ассоциации**

**СТО СРО - 13**

**Редакция 1**

1. Во исполнение решения Правления об одобрении декларации разработан проект Стандарта Ассоциации «Сахалинстрой» в целях является установление требований по внедрению клиентоцентричного подхода при взаимодействии Ассоциации с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти Сахалинской области, органами местного самоуправления, членами саморегулируемой организации, общественными объединениями, объединениями юридических лиц федерального и регионального значения, а также с потребителями услуг и товаров членов Ассоциации на основе Декларация ценностей клиентоцентричности Ассоциации.
2. Стандарт направлен на внедрения принципов клиентоцентричного подхода в деятельности Ассоциации, взаимодействии клиентов Ассоциации в различных статусах:

как гражданин – физическое лицо потребитель пользующийся результатами работ членов Ассоциации;

как представитель бизнеса – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющиеся членом или кандидатом в члены Ассоциации в целях получения права осуществлять работы по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, сносу объектов капитального строительства;

как работник члена Ассоциации, в том числе главный инженер проекта (специалист по организации строительства), инженерно-технический работник, служащий, рабочий, механизатор организации;

как работник Ассоциации или член органа управления, специализированного органа Ассоциации;

как государственный или муниципальный заказчик, представляющий публичную власть в отношениях с внешними клиентами (гражданами и бизнесом), а также участвующий в заключении и исполнении договоров строительного подряда, договоров подряда о сносе объектов капитального строительства, договоров на осуществление функций технического заказчика для обеспечения государственных или муниципальных нужд.

Исп.Артюхина А.Ю.

Дата 10.04.2023