

**Ассоциация Региональное отраслевое объединение работодателей
«Сахалинское Саморегулируемое Объединение Строителей»
(материалы годового общего собрания Ассоциации «Сахалинстрой» 25.04.2024)**

**«СОГЛАСОВАНО»
Правлением Ассоциации 04.04.2024**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**ПО ИЗМЕНЕНИЯМ В «Положение о порядке рассмотрения жалоб на действия
(бездействии) членов Ассоциации «Сахалинстрой» и иных обращений,
поступивших в саморегулируемую организацию» (П-12, проект ред. 7)**

1. Раздел 4.

1.1. Уточнено понятие «Жалоба» - население и иные лица отнесены к потребителям результатов строительно-монтажных работ.

1.2. Уточнено понятие «Иное обращение» - обращения физлиц, являющихся заказчиками, отнесены к иным обращениям, также к иным обращениям отнесены обращения, связанные с осуществлением членом Ассоциации, являющимся застройщиком, строительно-монтажных работ на объекте.

2. Раздел 7.

Уточнено о сроках рассмотрения обращения органов надзора и сроках ответа заявителю.

3. Раздел 8.

3.1. Дополнено о форме документа, которым поступившая жалоба передается в Дисциплинарный комитет Ассоциации – Поручение с указанием сроков завершения контрольного мероприятия.

3.2. Дополнено формой документа, которым поступившее обращение заказчика/застройщика/регионального оператора, органа государственной/муниципальной власти, члена Ассоциации передается в Контрольный комитет Ассоциации – Направление.

3.3. Раскрыты цели, способы и сроки проведения мониторинга при рассмотрении обращений.

5. Исключено положение о проведении проверки по поступившему обращению, если нарушения члена Ассоциации зафиксированы проведенным мониторингом.

6. Уточнены условия направления информации о нарушениях в Дисциплинарный комитет Ассоциации – если нарушения в период мониторинга не устранены и если они возникли по вине члена Ассоциации.

7. Дополнено обязанностями секретаря Контрольного комитета и секретаря Дисциплинарного комитета направлять информацию об устраниии нарушений или о рассмотрении их на ДК Генеральному директору Ассоциации.

8. Внесены стилистические правки, уточнения и орфографические исправления.

Дата: 04.04.2024