

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту изменений и дополнений
в Положение о порядке рассмотрения жалоб и иных обращений на действия
(бездействие) членов Ассоциации «Сахалинстрой», поступивших в
Саморегулируемую организацию

Уважаемые члены Правления и Общего собрания!

В целях приведения внутренних документов в соответствие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации администрация Ассоциации подготовила проект новой редакции Положения о порядке рассмотрения жалоб и иных обращений на действия (бездействие) членов Ассоциации «Сахалинстрой», поступивших в Саморегулируемую организацию П-12 (редакция 9).

Предлагаемые изменения носят уточняющий и системный характер. Они не вводят новых обременительных требований, а напротив, повышают прозрачность и предсказуемость процедур, защищают права как заявителей, так и членов Ассоциации, минимизируют риски необоснованных дисциплинарных производств и приводят Положение в полное соответствие с действующим законодательством: ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях»; п. 4 ч. 1 ст. 55.5 и ч. 3 ст. 55.14 Градостроительного кодекса РФ; Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; ч. 14 ст. 14 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», внутренними документами Ассоциации.

Основное содержание изменений включает уточнение и расширение определения «жалобы» (только от населения и третьих лиц-потребителей), «иного обращения» (от заказчиков, застройщиков, органов власти и контрагентов по договорам, включая субподряд и поставки) и «сообщения» (от органов надзора без дополнительной проверки уже установленного факта нарушения); обновление и дополнение перечня нормативных документов; конкретизацию политики Ассоциации по управлению жалобами с акцентом на клиентоцентричность, конфиденциальность и создание закрытых рабочих групп; уточнение основания отказа в приёме обращений, порядок передачи документов в комитеты, сроки рассмотрения сообщений органов надзора и права заявителей; внесены редакционные и стилистические правки для устранения неоднозначностей и полного соответствия Закону. Изменения носят уточняющий характер и направлены на повышение прозрачности и защиты прав как заявителей, так и членов Ассоциации.

Прошу рассмотреть и утвердить проект новой редакции Положения о порядке рассмотрения жалоб и иных обращений на действия (бездействие) членов Ассоциации «Сахалинстрой», поступивших в Саморегулируемую организацию П-12 (редакция 9).

Приложение: Положение о порядке рассмотрения жалоб и иных обращений на действия (бездействие) членов Ассоциации «Сахалинстрой», поступивших в Саморегулируемую организацию П-12 (редакция 9).

Генеральный директор
Ассоциации «Сахалинстрой»



В.П. Мозолевский